**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1.1. Область применения**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Главный инженер организации по управлению многоквартирными домами (7 уровень квалификации)** |
| (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.01800.07** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведении  независимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **89. Специалист по управлению многоквартирными домами**  приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Управление многоквартирными домами** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **E/01.6 Организация санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятий по благоустройству придомовой территории**  **Необходимые знания**  Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами…» | Задание с выбором ответа № 11,12  Задание на соответствие  № 38 |
| **Трудовая функция**  **E/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов**  **Необходимые знания 1**  Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению МКД  **Необходимые знания 2**  Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» | Задание с выбором ответа №№ 5,6,7,8,  9,14,25,28, 31,32  Задание на соответствие  № 39 |
| **Трудовая функция**  **E/03.6 Организация надлежащего содержания и ремонта конструктивных элементов многоквартирных домов**  **Необходимые знания 1**  Технология строительных работ  **Необходимые знания 2**  Требования охраны труда | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл) | Задание с выбором ответа №№ 10,17,30,  21,23,26  Задание с выбором ответа №№ 1,18,34 |
| **Трудовая функция**  **F/03.7 Управление процессами реализации планов по управлению многоквартирными домами**  **Необходимые знания 1**  Требования нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению многоквартирными домами  **Необходимые умения 2**  Осуществлять контроль качества выполнения работ | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Постановление правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД»  ВСН 58-88 (р),  Постановление правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» | Задание с выбором ответа №№ ,3,13,16,27, 29,19,22,30,33  Задание на соответствие  № 36  Задание на соответствие  № 35,40 |
| **Трудовая функция**  **F/04.7 Организация взаимодействия с органами власти**  **Необходимые знания**  Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами…» | Задание с выбором ответа № 4,15,24  Задание на соответствие  № 37 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **34**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **6**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **E/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов**  **Трудовые действия 1**  Подготовка инженерных систем МКД к сезонной эксплуатации  **Трудовые действия 2**  Разработка заданий для исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД  **Необходимые знания**  Дефекты и неисправности инженерных систем МКД и технологии их устранения | Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 56501-2015 «Услуги ЖКХ и управления МКД. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения МКД» (раздел 5) | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция**  **F/02.7 Планирование деятельности по управлению многоквартирными домами**  **Трудовые действия 1**  Утверждение планов профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала организации  **Трудовые действия 2**  Утверждение планов по организации аттестации и оценки квалификации специалистов  **Необходимые умения**  Формировать систему подготовки и повышения квалификации кадров в организации | Соответствие выполнения задания требованиям  ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России «Рекомендации по применению профессиональных стандартов в организации»  ([https://legalacts.ru/doc/ rekomendatsii-](https://legalacts.ru/doc/%20rekomendatsii-)  po-primeneniiu-professionalnykh-  standartov-v-organizatsii-  utv-fgbu/) | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**1. Какие условия должны быть обеспечены управляющей организацией при техническом обслуживании инженерных систем и строительных конструкций многоквартирного дома (МКД)? Выберите все правильные ответы**

1. Обеспечение работоспособного состояния этажных щитков и шкафов, в т. ч. слаботочных с установленными в них электроустановочными изделиями, включая квартирные счетчики энергии

2. Устранение повреждения фундаментов и стен подвалов по мере выявления

3. Предотвращение сырости и замачивания грунтов оснований и фундаментов, а также конструкций подвалов и техподполий

4. Обеспечение работоспособного состояния внутридомовых и наружных дренажей

5. Обеспечение термоизоляции примыканий наружных стен

6. Обеспечение работоспособного состояния электроприборов в жилых помещениях

**2. В многоквартирном доме 2019 года постройки было принято решение не устанавливать ОДПУ, в связи с отсутствием приспособленных для этого помещений, Дайте юридическую оценку данному решению. Выберите один правильный ответ**

1. Решение правомочно, т.к. оно соответствует критериям, утвержденным приказом Минрегиона РОССИИ

2. Решение не правомочно, т.к. для ОДПУ не нужно специально приспособленное помещение

3. Решение не правомочно, т.к. ОДПУ в таких МКД должны устанавливаться в силу прямого указания Федерального закона

4. Решение правомочно, т.к. для эксплуатации ОДПУ необходимо приспособленное помещение

5. Решение правомочно при наличии экспертного заключения об отсутствии технических возможностей

**3 Жильцы многоквартирного дома были письменно уведомлены о приостановлении подачи газа. В каких случаях последующее приостановление подачи газа всем жильцам будет правомерно? Выберите все правильные ответы**

1.В случае отказа всеми жильцами в допуске в жилые помещения для проведения контрольных проверок газового оборудования

2. В случае отсутствия у УО действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования

3. В случае неполной оплаты отдельными жильцами услуги газоснабжения

4. В случае отсутствия у отдельных жильцов действующих договоров о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования

5. В случае непредоставления доступа представителям обслуживающей организации во все квартиры граждан

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**E/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов**

**Трудовые действия 1**

Подготовка инженерных систем МКД к сезонной эксплуатации

**Трудовые действия 2**

Разработка заданий для исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД

**Необходимые знания**

Дефекты и неисправности инженерных систем МКД и технологии их устранения

|  |
| --- |
| **Типовое задание № 1:** Услугу управления системой теплоснабжения необходимо рассматривать как единый комплекс действий, выполняемых управляющей организацией в рамках управления МКД, которая подробно описана в ГОСТ Р 56501-2015 «Услуги ЖКХ и управления МКД. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения МКД» (раздел 5).  Вам необходимо составить эссе по теме «Услуга управления системой теплоснабжения МКД».  Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана. |
| (формулировка задания) |

**Примерный план подготовки ответа:**

В процессе предоставления услуги управления системой теплоснабжения, исполнитель должен обеспечить:

1. Назначение ответственных лиц за работу системы теплоснабжения.

2. Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями.

3. Организация и проведение технических осмотров системы теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения.

3.1. Объекты проверки в ходе технических осмотров.

3.2. Период проведения наружных осмотров.

4. Ведение технической документации.

4.1. Ведение журналов в процессе управления и содержания системы теплоснабжения (перечислить виды журналов).

4.2. Использование схем в процессе содержания системы теплоснабжения (перечислить виды схем).

4.3. Составление актов в процессе выполнения работ управления и содержания системы теплоснабжения (перечислить виды актов).

5. Производственные циклы при работе с поставляемым коммунальным ресурсом (перечислить циклы).

6. Организация сезонных работ, в том числе подготовка к отопительному сезону (коротко перечислить организационные мероприятия).

7. Раскрытие информации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия выполнения задания:**  Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.  Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её. Ответ должен содержать не менее 200слов (учитываются слова, содержащие от 3-х букв). | | |
| 1. Место выполнения задания: | Экзаменационная площадка ЦОК | |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | | **45 мин** |
| 3. Минимальное количество слов в эссе – **200** (учитываются слова, содержащие от 3-х букв). | | |

**Критерии оценки**

- Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её. Ответ должен содержать не менее 200слов (учитываются слова, содержащие от 3-х букв).

- Соответствие содержания эссе ГОСТ Р 56501-2015 «Услуги ЖКХ и управления МКД. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения МКД» (раздел 5).

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

**E/02.6** Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации.

|  |
| --- |
| **Главный инженер организации по управлению многоквартирными домами (7 уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ

2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

5. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

6. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

7. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

8. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

9. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

10. Постановление Правительства РФ от 6.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

11. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

13. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

14. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

15. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

16. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

17. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД»

18. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями…».

19. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

20. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

21. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

22. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

23. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

24. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

25. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

26. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».

27. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

28. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

29. ВСН 58-88 (р). Ведомственные строительные нормы. Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения"

30. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

31. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».